EL RASTREADOR NO SE CONECTA AL CONFIGURADOR EN LA OFICINA

START ¿Hay una indicación LED?

- no → ¿Hay voltaje en el conector del dispositivo?
  - si → Recoloque el conector. Si no hay indicación LED, el rastreador está defectuoso
  - no → Conecte una fuente de alimentación con un voltaje de al menos 9 V y una limitación de corriente de al menos 200 mA
- si → El rastreador está equipado con puerto USB
  - La indicación LED marca el modo del cargador de arranque
    - La actualización del firmware se realizó por el comando **UPDATE**
      - 1 Espere al menos 15 minutos después del comando **UPDATE**
      - 2 Conecte el rastreador a la PC
    - La actualización del firmware se realizó a través del «Configurador ADM»
      - ✓ Conecte el rastreador a la PC
  - La indicación LED corresponde al modo de operación
    - 1 Desconecte la fuente de alimentación y la batería interna del rastreador por 30 segundos, reinicie la aplicación «ADM Configurator»
    - 2 Adjunte la batería y el conector de alimentación, conecte el rastreador al «Configurador ADM»
    - 3 Si el problema persiste, pero otros dispositivos del mismo modelo se pueden conectar con éxito, se necesita el diagnóstico en el centro de servicio
  - ¿El dispositivo está identificado por la PC como una memoria USB?
    - si → ✓ Actualice el rastreador
    - no →
      - 1 Reconecte la fuente de alimentación y la batería del rastreador; instale la tarjeta SIM del operador del teléfono celular, cuyo APN es elegido (con el servicio GPRS permitido)
      - 2 Deje el rastreador durante 30 minutos en un lugar con una buena cobertura de señal GSM y conéctelo al «Configurador ADM»
      - 3 Si el «Configurador ADM» no puede detectar el rastreador, verifique si está identificado como una memoria USB
      - 4 Si el problema persiste, se necesita un diagnóstico en el centro de servicio
- El rastreador está equipado con un módulo Bluetooth
  - La indicación LED marca el modo del cargador de arranque
    - La actualización del firmware se realizó por el comando **UPDATE**
      - 1 Espere al menos 15 minutos. Desconecte la fuente de alimentación y la batería interna del rastreador
      - 2 Encienda el rastreador
    - La actualización del firmware se realizó a través del «Configurador ADM»
      - 1 Espere al menos 15 minutos. Desconecte la fuente de alimentación y la batería interna del rastreador
      - 2 Encienda el rastreador
  - La indicación LED corresponde al modo de operación
    - 3 Si el problema persiste, hay que restaurar el software en el centro de servicio
  - ¿Se pueden definir otros dispositivos del mismo modelo en esta PC?
    - si → Envíe el comando de actualización de software a través del SMS y realice un restablecimiento de fábrica
    - no → Elimine los controladores Bluetooth de marca y use el controlador Bluetooth que ofrecerá el sistema operativo
  - El «Configurador ADM» no detectó el dispositivo
    - 1 Apague el rastreador, cierre el «Configurador ADM», reinicie el módulo Bluetooth de la PC
    - 2 Inicie el «Configurador ADM», ejecute el módulo Bluetooth de su PC y encienda el rastreador