ТРЕКЕР СМОНТИРОВАН, РАБОТАЛ, НО ПЕРЕСТАЛ ПОДКЛЮЧАТЬСЯ К СЕРВЕРУ

START

Есть физический доступ к трекеру?

- **да** → Есть индикация?
  - **нет** → см. инструкцию настройки трекера в офисе
  - **да** → Как мигает синий светодиод?
    - Продолжительные вспышки
      1. Переустановите или замените SIM-карту
      2. Если проблема осталась, необходима диагностика в сервисном центре
    - Серии коротких вспышек по 2 раза
      1. Проверьте наличие GPRS, баланс, настройки IP-адреса, точки доступа, протокола передачи, идентификационные данные
      2. Если проблема осталась, запишите и передайте логи в техподдержку
- **нет** → ✓ Позвоните на SIM-карту трекера
  - Длинные гудки
    1. Проверьте наличие GPRS, баланс, настройки IP-адреса, точки доступа, протокола передачи, идентификационные данные
    2. Переподключите GPRS или обратитесь к оператору*
    3. Перезагрузите трекер
  - Трекер не отвечает на SMS-команды
    1. Авторизуйтесь командой **ADD ME** пароль
    2. Если трекер не отвечает, убедитесь в правильности пароля и отсутствии запрета на отправку SMS на стороне оператора связи
  - Абонент вне зоны действия сети
    1. Убедитесь, что SIM не заблокирована
    2. Дождитесь перемещения объекта в зону с нормальным уровнем GSM сигнала*
    3. Если уровень GSM сигнала нормальный, для диагностики необходим физический доступ к трекеру

* Трекер пересылает данные на сервер при наличии сигнала сотовой связи

* Трекеры 2G не работают в сети 3G, LTE, 4G